

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧОУ «Гимназия «УСПЕХ»
Кошеева Е.А.
Ф.И.О.

(подпись)
от 2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Частная образовательная организация «Гимназия «Успех»
(наименование организации)

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте,	Проведена работа по размещению информации на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной			Размещенная информация на официальном сайте образовательной	Октябрь-ноябрь 2023г.

	<p>информационных стендах в помещении организации) не соответствуют содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами.</p>	<p>организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802, и Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации, утвержденными приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831</p>			<p>организации, соответствует правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802, и Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации,</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					утвержденными приказом Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831	
		Проводится регулярное обеспечение обновления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте и стендах в помещении организации, установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации	в течение 2023 года			Постоянно
1.2.	Недостаточное количество функционирующих на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Проведена работа по улучшению доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг.	в течение года		Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, на сайте организации и т.д.	Выполнено Предоставлен доступ в личный кабинет федеральной государственной информационной системы «Моя школа»
1.3	Наличие получателей	Рассмотрение на родительских	в течение 2023			Еженедельно

	образовательных услуг, которые не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах	собраниях (индивидуальных беседах с родителями) вопроса получения информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, а также о различных способах взаимодействия с администрацией и педагогами образовательной организации	года			Постоянно
		Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте	до 01.12.2023			Проведено
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	В образовательной организации не в полной мере обеспечены комфортные условия для предоставления услуг.	В организации в полной мере существует обеспеченность комфортных условий для предоставления услуг			В 2022 -23году комфортные условия предоставлены: - наличие зоны отдыха (ожидания); -наличие и понятность навигации внутри организации; -наличие и доступность питьевой воды;	Выполнено

					- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; -санитарное состояние помещений организации	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	В образовательной организации отсутствуют инвалиды, нуждающиеся в получении образовательных услуг					
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт, и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня коммуникативной компетенции работников образовательной организации.	в течение 2023 года		Проведение бесед с сотрудниками об особенностях взаимодействия с получателями образовательных услуг, об особенностях дистанционных форм взаимодействия с родителями и т.д.	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы	Получатели образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать - отсутствуют	в течение 2023 года			Постоянно

	рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Вся работа направлена на формирование позитивного имиджа образовательной организации (проведение Олимпиад, участие в различных конкурсах, посещение культурных мероприятий и т.д.)				
--	---	--	--	--	--	--

Примечание:

¹ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.
